

ERGO

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO Insurance SE

ERGO liikluskindlustuse lisakaitsete tingimused



Hea klient!

Järgnevat ERGO liikluskindlustuse lisakaitsete tingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teile teenuse osutamisel.

Liikluskindlustuse lisakaitsete tingimused kehtivad ERGO liikluskindlustuse lepingute suhtes, millele olete valinud lisaks liikluskindlustuse seadusest tulenevale kaitsele lisakaitset.

Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, lähtume käesolevatest tingimustest.

Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustuspoliisil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui Teil tekkis küsimusi, siis võtke meiega ühendust meiliaadressil info@ergo.ee.

Meil on hea meel Teile abiks olla.

Sisukord

1. Mida kindlustus katab	3
1.1. ERGO Autoabi	3
1.2. Põdrakasko	3
1.3. Sõidukijuhi õnnetusjuhtumikindlustus	4
1.4. Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustus	5
2. Kahjude ennetamise ohutusnõuded	5
3. Millistes olukordades me ei maksa hüvitist	6

1. Mida kindlustus katab

ERGO liikluskindlustuse lepingule saate vabatahtliku lisakaitsetena juurde valida ERGO autoabi, põdrakasko, sõidukijuhi õnnetusjuhtumikindlustuse või sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuskaitse.

Valitavad kaitsed sõltuvad sõiduki tüübist ja kasutusala, sõidukile kehtivate lisakaitsete loetelu ning ulatus on toodud poliisil. Lisakaitseid kehtivad üksnes juhul kui kindlustusjuhtumi toimumise ajal on liikluskindlustuse makse ettenähtud tähtpäevaks tasutud ja sõidukil on kehtiv tehnoülevaatus. Lisakaitseid saab valida tavakasutuses sõidu- ja pakiautodele (sõiduki kategooriad M1, M1G, N1, N1G).

Me ei loe tavakasutuseks sõidu- ega pakiauto kasutamist lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kulleri- ega taksoteenuse osutamiseks ega kokkuleppevedude või sõidujagamisteenuse (nt Bolt, Forus, Wolt, Uber vms) pakkumiseks.

1.1. ERGO autoabi

Hüvitame autoabi kulud ootamatute juhtumite korral, kui tavakasutuses sõidu- või pakiautoga (sõidukid registrimassiga kuni 3500 kg ja mis kuuluvad kategooriasse M1, M1G, N1, N1G) edasisõit on takistatud. Osutame teenust poliisil märgitud kindlustusterritooriumil ja ainult juhul, kui Te tellite teenuse poliisil märgitud ERGO autoabi telefoninumbri või veebirakenduse kaudu ERGO kodulehel www.ergo.ee/autoabi.

Autoabi kindlustusterritooriumiks on Euroopa riigid, välja arvatud Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.

Autoabi teenusega:

- nõustame ja konsulteerime Teid telefoni teel ning vajaduse korral aitame liiklusõnnetuse vormistamisel;
- anname tühjenenud aku korral käivitusvoolu;
- toome kütuse lõppemise korral seda juurde (lähimasse tanklasse jõudmiseks vajalik kütus on Teile tasuta);
- elektrisõiduki aku tühjaks saamisel pukseerime sõiduki lähima laadimispunkti (sõiduki laadimiskulu on Teile kanda);
- abistame katkise rehvi korral ratta vahetamisel (rehvi parandamise või asendamise kulu on Teile kanda);
- aitame teelt välja sõitnud sõiduki teele tagasi tõsta;
- aitame välja liiva, lumme vms kinni jäänud sõiduki;
- sõidutame Teid sõiduki võtmete kadumise korral asendusvõtmete järele või aitame organiseerida nende toomise;
- pukseerime Eestis aset leidnud tehnilise rikke või avarii korral sõiduki Teile poolt valitud remonditeenustesse või hoiukohta; väljaspool Eestit aset leidnud juhtumi korral pukseerime sõiduki lähimasse remonditeenustesse või hoiukohta;
- viime Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjad ühte sihtpunkti Eesti piires. Kui Teile sihtpunkt on Eestist kaugemal, viime sõitjad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on Teil võimalik reisi jätkata;
- hüvitame väljaspool Eestit toimunud autoabi juhtumi korral, kui Teil ei ole võimalik autoabi juhtumist tulenevalt sõidukit kasutada, mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud kahe ööpäeva ulatuses juhile ning ühele kaassõitjale.

Meil on õigus autoabi osutamisest keelduda või teenuse osutamisel tehtud kulutused tagasi nõuda, kui juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu.

Selgitus: Sõiduk vajab korduvalt käivitusvoolu tühjenenud aku tõttu. Elektriauto kasutamisel ei ole Te kohaldanud oma sõidustiili ja -harjumusi elektriautole kohaseks ning vajate korduvat abi elektriauto aku tühjaks saamise tõttu laadimispunkti pukseerimisel. Selliseid olukordi ERGO autoabi ei kata.

1.2. Põdrakasko

Hüvitame kahju, mis on sõidukile tekkinud ootamatult sõiduteele jooksnud suurulukile (põder, hunt, karu, ilves, mets siga, punahirv, metskits või hallhüljes) otsasõidu tagajärjel, tingimusel, et olete juhtumi nõuetekohaselt registreerinud (Riigiinfo telefon 1247).

Kindlustatud esemeks võib olla liikluskindlustuslepingus toodud tavakasutuses sõidu- või pakiauto (sõiduki kategooriad M1, M1G, N1, N1G) tootjatehase kompleksuses (standardvarustus) koos sõiduki lisavarustusega.

Sõiduki kindlustussumma on selle tavaline hind ehk turuväärtus, kuid mitte rohkem kui kindlustuslepingus märgitud maksimaalne kindlustussumma iga kindlustusjuhtumi kohta, sh põhjendatud teisalduskulud kindlustuslepingus märgitud piirmäära ulatuses ja lisavarustuse kindlustussumma maksimaalselt 10% ulatuses standardvarustusega sõiduki turuväärtusest.

Iga kindlustusjuhtumi kohta rakendatav omavastutus on märgitud poliisile.

Pärast kindlustusjuhtumi toimumist:

- võtke viivitamata tarvitusele meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- teatage sündmuskohalt lahkumata juhtunust Riigiinfo telefonile 1247, vajadusel Häirekeskusesse ja käituge sealt saadud juhiste järgi;
- kui Teie sõidukil on pardakaamera, mis salvestas toimunud õnnetuse, säilitage videosalvestis meile esitamiseks;
- teavitage meid esimesel võimalusel ja esitage andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate ja osaliste kohta ning täitke meilt saadud edasisi juhiseid;
- peate esitama vigastatud sõiduki või selle jäänuki meile ülevaatuseks kindlustusjuhtumijärgses ja remondieelses seisundis, samuti esitama vigastatud osad ning lisavarustuse. Te ei tohi asuda sõidukit taastama ega utiliseerima ilma meie nõusolekuta. Peate esitama meile kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta. Kahjustatud sõiduki võib spetsialistina üle vaadata ka remondifirma.
- Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus on Teil kui kindlustusvõtjal. Te peate meile esitama teabe, mida me vajame oma kohustuse kindlaksmääramiseks.

Me ei hüvita:

- kahju, mille on põhjustanud teelt väljasõit, vältimaks suurulukile otsasõitu, erandina hüvitame kahju, kui juhtumist on olemas videosalvestis ja sellelt on tuvastatav suurulukiga kokkupõrke vältimine;
- sõiduki tagavaraosade kiirendatud kohaletoimetamise kulud;
- kahju, mis on tekkinud väljaspool Eesti Vabariiki toimunud juhtumi tagajärjel;
- sõiduki kütusepaagis olevat kütust ja kütuselisandeid.

1.3. Sõidukijuhhi õnnetusjuhtumikindlustus

Maksame hüvitist liiklusõnnetuse tagajärjel sõidukijuhile tekkinud püsiva puude või surma korral.

Selgitus: Kindlustuskaitse kehtib isikule, kes õnnetuse toimumise ajal on kindlustatud sõiduki juht.

Surmajuhumi ja püsiva puude kindlustussummad on märgitud poliisile.

Püsiva puude hüvitise määramine:

- Liiklusõnnetusest põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse määrab meie ekspertarst pärast ühe aasta möödumist kindlustusjuhtumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui vigastus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võime püsiva puude ning selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.
- Püsiva puude määrame meditsiinidokumentide alusel ja hüvitise maksame protsendina kindlustussummast.
- Püsiva puude protsentuaalse suuruse määrame ERGO õnnetusjuhtumikindlustuse valuraha ja püsiva puude hüvitiste tabeli alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses ja mille leiate meie veebilehelt www.ergo.ee.
- Kui kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kehaosa- või meelegaorganikahjustus ei ole määratav nimetatud hüvitiste tabeli järgi, teeme hüvitamisotsuse lähtudes püsiva puude raskusastmest.
- Püsiva puude määramisel arvestame ainult puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu ametit, hobisid, eluviisi jms. Me ei arvesta puude määramisel riiklikult määratud puude raskusastet, töövõime kaotust ega sissetuleku vähenemist.

Me ei maksa püsiva puude hüvitist:

- hammaste ega hambaproteeside vigastuse korral;
- kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast liiklusõnnetust. Kui kindlustatu tervislik seisund halveneb pärast püsiva puude määramist, ei maksa me talle täiendavat püsiva puude hüvitist;
- kui kindlustatu sureb liiklusõnnetuse tagajärjel ühe aasta jooksul, alates liiklusõnnetuse toimumise päevast.

Surmahüvitise maksmine

- Maksame surmajuhumi hüvitise, kui kindlustatu sureb liiklusõnnetuse tagajärjel kolme aasta jooksul alates liiklusõnnetuse toimumise päevast.
- Maksame hüvitise kindlustatu pärijatele, kes on pärandi vastu võtnud, vastavalt nende osale pärandis.
- Vähendame surmahüvitist sama liiklusõnnetuse tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.
- Kui varem väljamakstud kindlustushüvitist on surmahüvitisest suurem, ei nõua me juba makstud kindlustushüvitist tagasi.

Pärast kindlustusjuhtumi toimumist peab vigastada saanud isik:

- esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;

- esimesel võimalusel teatama meile kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest, tehes seda isiklikult või teiste isikute vahendusel ning esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta ning täitma meie esindaja edasisi juhiseid;
- meie nõudmisel ning meie määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse meie määratud arsti juures; hoolitsema, et me saaks vajaliku teabe, selgitused ja dokumendid, volitades meid neid taotlema või meie ettepanekul need ise esitama.

1.4. Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustus

- Kindlustatud sõidukiga seotud vaidluste ja õiguslike küsimuste korral saate konsultatsiooni ning käitumisjuhiseid ERGO õigusabi nõuandeliinilt, mille number on märgitud poliisile.
- Poliisile märgitud õigusabikulude kindlustuse kindlustussumma ulatuses katame õigusabikulud, mis võivad Teil tekkida kindlustatud sõidukiga seotud õiguslike vaidluste korral.
- Vaidlus peab tulenema kindlustatud sõidukiga seotud võlaõiguslikust lepingust, asjaõiguslikust suhtest või lepinguvälisest vaidlusest.
- Kindlustusjuhtumi toimumise korral rakendame sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuse lisakaitsele ERGO õigusabikulude kindlustuse tingimusi sõidukiomanikule, mis kehtisid kindlustusperioodi alguses ja mille leiata meie veebilehelt www.ergo.ee.
- Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuskaitse ei laiene käesolevate kindlustustingimuste alusel tekkivatele vaidlustele Teie ja meie vahel.

2. Kahjude ennetamise ohutusnõuded

Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:

- 2.1. Suhtuge oma sõidukisse hoolikalt ja heaperemehelikult
 - sõiduki kasutamisel lähtuge sõiduki hooldus- ja kasutusjuhendist;
- 2.2. Liikluses osalemisel
 - kasutage üksnes tehniliselt korras sõidukit;
 - sõiduk peab olema läbinud õigusaktidega kehtestatud tehnöülevaatuse;
 - jälgige, et sõidukile on paigaldatud aastaajale ja nõuetele vastavad rehvid;
 - rehvide turvisemuster peab vastama seaduses nõutule;
 - suverehve ei tohi kasutada ajal, mil talverehvide kasutamine on kohustuslik;
 - suverehve ei tohi kasutada ilmaoludes, mil nende kasutamine suurendab olulisel määral kindlustusjuhtumi toimumise võimalust.
 - täitke sõitjate ja veose veol liiklusseaduses sätestatud nõudeid;
 - sõiduki juht ja reisijad peavad kasutama konkreetses sõidukis nõutavat turvavarustust;
 - sõidukis ei ole rohkem reisijaid kui registreerimistunnistusel märgitud;
 - sõidukis olev ese, veos või koorem peab olema kinnitatud nõuetekohaselt ja piisava tugevusega nii, et isegi sõiduki äkkpidurduse korral ei põhjusta sõidukis olev ese, veos või koorem sõidukile või selles viibijatele kahjustusi ja vigastusi.
- 2.3. Sõiduki juht
 - peab omama vastava kategooria mootorsõiduki kehtivat juhtimisõigust;
 - peab enne sõitu veenduma, et on võimeline liikluses osaledes liiklusolusid korrektselt tajuma;
 - peab järgima liiklusseadust;

Selgitus: Ei tohi sõidukiga ületada õigusaktide ja liikluskorraldusvahenditega lubatud suurimat kiirust.

- ei tohi roolis olles tegeleda kõrvaliste toimingutega;

Näide: Kõrvaliseks toiminguks on telefoni kasutamine ilma käsi vabaks jätva vahendita, sõnumite kirjutamine, söömine, meikimine vms.

- ei tohi olla alkoholi, narkootikumide, psühhotroopsete või muude uimastavate ainete tarvitamise mõju all;
- ei tohi olla haigus- või väsimusseisundis, mis takistab liiklusolude täpset tajumist ning liiklusseaduse kõrvalekalduvat täitmist.

2.4. Sõidukiga ei tohi liigelda

- kaldaalal, vees, soisel alal, maastikul liiklusseaduse mõistes;
- jääl, v.a vastava ametkonna poolt üldiseks kasutamiseks avatud taliteel või jääteel.

3. Millistes olukordades me ei maksa hüvitist

Me ei maksa kindlustushüvitist kas osaliselt või täielikult juhul, kui:

- kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli liikluskindlustuse kindlustusmakse ette nähtud tähtpäevaks tasumata;
- olete rikkunud punktis 2 nimetatud ohutusnõuet;
- sõidukijuhil puudus kindlustusjuhtumi toimumise ajal vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;
- sõidukijuht lahkus pärast kindlustusjuhtumi toimumist õigusvastaselt ja süüliselt kindlustusjuhtumi toimumise kohalt;
- sõidukijuht juhtis sõidukit, mille valdamine oli ebaseaduslik;
- sõidukijuht juhtis sõidukit joobeseisundis või liiklusseaduse § 69 lõikes nimetatud seisundis või tarbis alkoholi, narkootilist või psühhotroopset ainet vahetult pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- sõidukijuht eiras vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist tahtlikult peatamismärguannet, mille oli talle liiklusseaduse § 200 lõike 1 kohaselt andnud liiklusjärelvalve teostaja;
- sõidukijuht ületas vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist lubatud sõidukiirust 41 km/h või rohkem;
- sõidukijuht juhtis kindlustusjuhtumi toimumise ajal sõidukit liiklusseaduse § 90 lg 1 nimetatud mootorsõiduki juhtimise keeldu eirates;
- sõidukit kasutatakse või on kindlustusperioodi jooksul kasutatud lühirendisõidukina, alarmsõidukina, õppesõidukina, veo-, kuller- või taksoteenuse osutamiseks või kokkuleppevedude (nt Bolt, Forus, Uber) tegemiseks;
- sõiduk osales võistlusel, treeningul või sõitnud väljaspool teeliiklust (Eesti Vabariigi liiklusseaduse määratluse kohaselt);
- kahju tekkis juhtumite tagajärjel, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele.