

UADBB Aon Baltic Eesti filiaali maaklerlepingu ÜLDTINGIMUSED

18.11.2015

Palun lugege käesolevaid üldtingimusi hoolikalt ja veenduge, et olete nendest aru saanud.

Käesolevad üldtingimused on aluseks poolte vahel sõlmitud maaklerlepingule ning UADBB Aon Baltic Eesti filiaali poolt kindlustusmaakleri teenuste osutamisele ja kindlustustoodete pakkumisele.

Käesolevad üldtingimused koos mis tahes lisa, Kliendi käsundi kirjelduse, teenustaseme kokkuleppe ja kindlustusmaakleri volikirjaga:

- määratlevad Aon'i ülesanded ja kohustused;
- kohalduvad kõikidele teenustele ja
- kohalduvad kogu Aon'i suhtlusele Kliendi ja mis tahes soodustatud isikuga.

1. Enne maaklerlepingu sõlmimist kliendile esitatav teave

1.1. Maakler on käesolevas maaklerlepingus kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte UADBB Aon Baltic Eesti filiaal (reg. kood 11915671), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). UADBB Aon Baltic Eesti filiaal (edaspidi Aon) tegutseb Finantsinspektsiooni ("FI") autoriseeringu ja regulatsiooni alusel.

Aon'i juriidiline asukoht on Telliskivi 60N - 63, Tallinn 10412, telefon +372 6 996 222, e-post: aoninfo@aon.ee, veebileht www.aon.com.

1.2. Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Maakleri teenuseid.

1.3. Pooled on Aon ja Klient ühise nimetusega.

1.4. Aon pakub maakleriteenust lähtuvalt Kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et Aon on Kliendi suhtes kindlustuseltsiga Kliendi esindajaks. Aon teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustuseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui võrd see on vajalik kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahjujuhtumi korral.

1.5. Aon'i vahendustasu on protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Maakler võib saada vahendustasu nii Kliendilt, kui ka viisil, et Kliendi eest tasub vahendustasu kindlustuselts või mõlemat eelkirjeldatud viisi kombineerides. Aon avaldab Kliendile vahendustasu suuruse, vahendustasu maksja ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt seadusega ette nähtud korras.

1.6. Aon'i vastutuskindlustusandjaks on Seesam Insurance AS, aadress: Maakri 19/1, 10145 Tallinn.

1.7. Kliendi kaebused lahendatakse vastavalt Aon'i kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel <https://docsee.aonbaltic.lt>. Kaebusega on võimalik pöörduda ka Tarbijakaitseametis tarbijakaebuste komisjoni, Finantsinspektsiooni või kohtu poole. Poolte vaheliste vaidlused lahendatakse käesolevate üldtingimuste punktis 12 sätestatud korras.

1.8. Aon võib punktis 1 sätestatud info avaldada Kliendile suuliselt ning saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

2. Maaklerlepingu sõlmimine

2.1. Maaklerleping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Aon'ile soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks ning Aon on teenuse osutamisega nõustunud.

2.2. Kliendi soovivaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Aon'i pakkumisega seotud makse tasumisena või muu Kliendi poolse kinnitusega.

2.3. Aon'i poolseks nõustumuseks võib olla Kliendile võrdleva kindlustuspakkumise esitamine, kinnitus või muu tegu, milles ilmneb maaklerlepinguga nõustumus.

3. Maaklerlepingu kehtivus

3.1. Maaklerleping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatuks perioodiks, kui Klient ei avalda soovi, et maaklerleping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.

4. Käesolevad üldtingimused kohalduvad:

4.1. Kliendile ja Kliendi töötajatele ja esindajatele; Kliendi sidusettevõtetele; Kliendiga seotud ettevõtjatele ja äriüksustele; igale Kliendi äriühingu, praksise ja partnerluse liikmele ja/või mis tahes muule juriidilisele ja/või füüsilisele isikule, kellel on kas seadusjärgne õigus Aon'i poolt osutatavale teenustele toetuda või kelle puhul on Aon kirjalikus vormis nõustunud, et antud isik võib toetuda Aon'i poolt osutatavale teenusele, olles nn. "soodustatud isik", ühiselt nimetatud "Klient".

4.1.1. Kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti, on Kliendiks Aon'ga maaklerlepingu sõlminud Klient ning Aon'il puuduvad kohustused mis tahes soodustatud isiku ees.

4.2. Klient kinnitab, et tal on õigus Kliendi enda nimel ning soodustatud isiku esindamise korral ka tema nimel, käesolevate üldtingimustega nõustuda.

5. Aon'i tegevus kindlustusmaaklerina

5.1. Aon'i tegevus kindlustusmaaklerina seisneb Klientide kindlustuslepingutega seonduva kindlustushuvi välja selgitamises, kindlustuslepingute sõlmimise ja haldusega seotud tegevustes ja nõustamises seadusega ette nähtud ulatuses.

5.2. Juhul, kui Aon pakub Kliendile edasikindlustust, tähistavad käesolevates üldtingimustes kasutatavad mõisted "kindlustus", "kindlustusleping" ja "kindlustusandja", kus sobiv, ka mõisteid "edasikindlustus", „edasikindlustusleping" ja "edasikindlustusandja".

6. Aon'i teenused Kliendile:

6.1. Aon'i poolt Kliendile osutatavad teenused on:

- 6.1.1. kindlustusmaakleri volikirja olemasolu korral selles konkreetselt nimetatud teenused või
- 6.1.2. kindlustusmaakleri volikirja puudumise korral, käesolevate üldtingimuste punktis 5 nimetatud teenused.

6.2. Aon ei osuta mis tahes täiendavaid teenuseid, mis ei tulene käesolevate üldtingimuste punktides 6.1.1. ja 6.1.2 (edaspidi "välistatud teenused") ning Klient nõustub sellega, et Aon'il puudub kohustus Kliendile või mis tahes soodustatud isikule välistatud teenuseid osutada.

6.3. Aon keskendub Kliendi vajadustele ja nõudmistele vastavate teenuste pakkumisele. Kui Aon leiab Kliendi poolt antud ülesannete täitmise perioodi ajal, et teiste Aon plc tütar- või sidusettevõtete poolt pakutavad teenused võivad Kliendile huvi pakkuda, on Aon'il õigus Kliendile selliseid teenuseid soovitada. Kliendi otsus selliste teenuste kasutamise kohta ei sõltu käesolevate üldtingimuste alusel pakutavate toodete või teenuste ostmisest või kasutamisest. Juhul, kui Klient otsustab nimetatud teenuseid kasutada, palutakse Kliendil nõustuda eraldiseisvate teenuseosutamise tingimustega.

7. Aon'i kohustused Kliendi ees

7.1. Aon kohustub:

- 7.1.1. vahendama, kooskõlas Kliendi käsundiga, kindlustuslepinguid kõikides kindlustusliikides, kui Klient ei ole Aon'ile väljastatud kindlustusmaakleri volikirjas sätestanud teisiti;
- 7.1.2. selgitama Kliendi antud teabe alusel välja Kliendi kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule;
- 7.1.3. esitama kindlustusandjatele taotlusi kindlustuslepingute sõlmimiseks ja pidama kindlustusandjatega kindlustuslepingute tingimuste üle läbirääkimisi;
- 7.1.4. esitama vastavalt Kliendi poolt Aon'ile avaldatud kindlustushuvile piisava hulga kindlustusandjate pakkumusi kindlustuslepingu sõlmimiseks, kui ei ole kokku leptud teisiti või ei tulene see Kliendi poolt antud käsundi iseloomust;
- 7.1.5. nõustama Klienti pakkumuste põhjal kindlustuslepingu osas ja soovitama Kliendile kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele;
- 7.1.6. teavitama Klienti kindlustusjuhtumi hüvitamise põhimõtetest, sealhulgas sellest, millisele kohtule võib kindlustuslepingu alusel esitada nõude;
- 7.1.7. edastama Kliendilt laekunud kindlustusriskide, kindlustussummade või muude asjaolude muutumise kohta saadud teabe Aon'i poolt vahendatud kindlustuslepingute kindlustusandjatele ja korraldama vajadusel kindlustuslepingute muutmise või lõpetamise;
- 7.1.8. nõustama Klienti seaduses ettenähtud ulatuses muudes kindlustuslepingutega seotud küsimustes;
- 7.1.9. avaldama Kliendile Aon'i vahendustasu vahendatava lepingu põhiselt;
- 7.1.10. osutama muid teenuseid, mis on Poolte vahel vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku lepitud; Kliendi esindajate poolt tellitud teenuseid, mida ei ole käesolevas lepingus nimetatud, osutab Aon kokkulepitud lisatasu eest. Selliste teenuste osutamine toimub muus osas käesoleva lepingu tingimustel;
- 7.1.11. järgima Kliendile teenuseid osutades kõiki Aon'i tegevusele kohalduvaid, sh asjakohaseid korruptsiooni-, altkäemaksu- ja rahapesuvastaseid ning tegevuspiirangutega seonduvaid õigusakte;
- 7.1.12. täitma maaklerlepingust tulenevaid kohustusi Kliendi ees, kooskõlas võlaõigusseaduse § 427 lg 2 ja 3 ja kindlustustegevuse seadusega, mis tähendab, et punktides 7.1.2 kuni 7.1.9 sätestatud kohustusi Kliendi ees täidab Aon hoolsuskohustusega, mis on vastavad antud sätetes reguleeritud hoolsuskohustuse tasemetele.

8. Kliendi kohustused Aon'i ees:

8.1. Klient määrab esindaja, kes on vastutav Aon'ile teenuste osutamiseks vajaminevate juhiste, informatsiooni ja abi andmise eest. Klient peab tagama oma esindaja nime ja kontaktandmete edastamise Aon'ile.

- 8.1.1. Klient vastutab enda või soodustatud isiku nimel Aon'ile edastatud mis tahes informatsiooni täpsuse ja täielikkuse eest;
- 8.1.2. Aon osutab Kliendile teenuseid lähtudes vaid Kliendi või tema esindaja poolt Aon'ile edastatud informatsioonist ning Kliendi poolt Aon'ile sõnaselgelt esitatud nõudmistest ja vajadustest;
- 8.1.3. Klient edastab Aon'ile teenuse osutamiseks vajalikku tõeselt informatsiooni ning teavitab Aon'it viivitamatult teenuste ulatust või osutamist mõjutada võivate asjaolude olulistest muutustest, samuti riski mõjutavatest asjaoludest, näiteks kuid mitte ainult: riski iseloom, kindlustatud objektide muutus, vara väärtuse ja kirjelduse muutused või kindlustatud isikute või nendega seotud andmete muutus;
- 8.1.4. Aon'ile informatsiooni edastades on Klient teadlik oma kohustusest avalikustada kindlustuslepingu sõlmimisel kõik olulised asjaolud ning võtta vastutus kogu esitatud informatsiooni õigsuse eest. Otulisteks on ka asjaolud mida Aon Kliendilt otsesõnu ei küsinud, kuid mis olid Kliendile teada ning need asjaolud võisid tavapäraselt avaldada mõju kindlustusriskile;
- 8.1.5. Klient kohustub hoolikalt tutvuma kõigi Aon'i poolt esitatud dokumentidega (sh kindlustuspoliisid ja kindlustuskaitse kinnitused) ning teavitama Aon'it koheselt, kui neis esineb mis tahes faktiviga või on Klient seisukohal, et dokumentide sisu ei vasta Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele;
- 8.1.6. Klient esitab oma isikusamasuse tuvastamiseks tõendeid ja informatsiooni, mida Aon võib mõistlikult nõuda tulenevalt enda tegevusele kohalduvatest õigusaktidest, sh rahapesuvastastest õigusaktidest ja regulatsioonidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- 8.1.7. Klient täidab Aon'iga suheldes kõiki kohalduvaid, sh asjakohaseid korruptsiooni-, altkäemaksu- ja rahapesuvastaseid ning tegevuspiirangutega seonduvaid õigusakte ja regulatsioone;
- 8.1.8. Klient tasub kindlustusmakseid ja muid makseid õigeaegselt;
- 8.1.9. Klient kohustub hüvitama Aon'ile kulud, mis tekkisid Aon'ile Kliendi poolt antud käsundi alusel ja ulatuses käesoleva maaklerlepingu täitmisega, kui Klient ei sõlmi kindlustuslepingut Aon'ist mittesõltuvatel põhjustel.

8.2. Klient kinnitab Aon'ile, et mõistab järgmist:

- 8.2.1. Kliendi peamiste kohustuste (punktid 8.1.1-8.1.9) rikkumine võib endaga kaasa tuua Kliendi kindlustuskaitse lõpetamise või tulevikus esitatava kindlustusnõude korral tasumisele kuuluva summa vähendamise kindlustusandja poolt;
- 8.2.2. Kliendil on kohustus hüvitada Aon'ile mis tahes viisil Kliendi või tema esindajate või seotud ettevõtja, töötaja või mis tahes soodustatud isiku poolt, punktide 8.1.1 kuni 8.1.9 rikkumisest tuleneda võivad nõuded ja kohustused;
- 8.2.3. Aon ei osuta ning Aon'il puudub kohustus osutada välistatud teenuseid;
- 8.2.4. Aon ei vastuta Kliendi ees välistatud teenuste mis tahes väidetava osutamise või mitteosutamise eest ja selline vastutus on täielikult ja igal ajal välistatud;
- 8.2.5. Aon ei saa tagada ega taga Kliendi riskide kindlustamiseks vajalike kindlustusoodete kättesaadavust ega hinda;
- 8.2.6. Aon ei saa garanteerida ega garanteeri kindlustusandja maksevõimet tulevaste nõuete täitmiseks;
- 8.2.7. Aon'i vastutus on igal ajahetkel piiratud eelpool kirjeldatud ja käesolevate üldtingimuste punktis 10 sätestatud ulatuses.

8.3. Klient nõustub, et:

- 8.3.1. kui Pooled ei ole kirjalikult teisiti kokku leppinud, säilitab Aon ainuautoritõiguse Kliendile esitatud või muu teenuste osutamise käigus Kliendile edastatud materjali suhtes ja kõik muud õigused kogu asjakohasele intellektuaalomandile;
- 8.3.2. kohustub hoidma kogu Kliendile edastatud teabe konfidentsiaalsena, sh teenuste osutamiseks kasutatavaid meetodeid ja tehnoloogiaid puudutava informatsiooni;
- 8.3.3. Aon võib taganeda Kliendi nimel vahendatud kindlustuslepingust, kui Klient jätab maksmata kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakske;
- 8.3.4. Aon on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.
- 8.3.5. Aon'ile volituse andmise hetkel ei ole sama kindlustushuvi suhtes väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.
- 8.3.6. On teadlik asjaolust, et kui Aon tasub kindlustusmakske tema eest (nt. liikluskindlustus, reisikindlustus), tekib Aon'il Kliendi suhtes kindlustusmakske tagasinõude õigus.
- 8.4. Kliendil on õigus kindlustusmaakleri lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest;
- 8.5. Juhul kui Poolte vahel on lisaks käesolevatele üldtingimustele sõlmitud Aon'iga eraldiseisev maaklerleping teistel tingimustel, kehtib Poolte vahel käesolevast üldtingimusest eraldi sõlmitud maaklerleping.

9. Andmete salvestamine ja edastamine

- 9.1. Aon'i Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on käesolevate üldtingimuste lahutamatuks osaks, mis on kättesaadavad: <https://docsee.aonbaltic.lt/>.

10. Aon'i vastutuse piiramine

- 10.1. Ühelgi juhul ei vastuta Aon Kliendi ees kaudse, juhusliku, erilise, tegevuse tulemustest lähtuva (sh ebaõigesti hinnatud kindlustusmaksete), hoiatava, karistava või usalduskahju eest (sh saamata jäänud või loodetud tulu, kasutamata jäänud äriühimuste ega saamata jäänud müügitulu või kasumi eest), välja arvatud tahtliku või raskelt hooletu tegevusega tekitatud kahju.
- 10.2. Välja arvatud üksnes ja otseselt Maakleri pettusest, tahtlikust rikkumisest või raskest hooletusest tingitud kahju, on Aon'i vastutus Kliendi ees mis tahes lepinguliste või lepinguväliste kahjude (sh kindlustusmaksete hindamine) ja kulude (sh õigusabikulud) eest igal ajal piiratud summaga EUR 2 000 000, sõltumata sellest, kas vastutus on lepinguline või lepinguväline, seotud käesoleva lepingu alusel osutatavate teenuste või muude Aon'i poolt Kliendile osutatavate teenustega, Aon'i poolse tegevuse või tegevusetusega. Aon'i vastutuse rahaline ülempiir ei kehti tahtlike rikkumiste puhul.
- 10.3. Punktis 10.2 sätestatud koguvastutuse ülemmäär kehtib samuti:
 - 10.3.1. nõuete ja vastutuse suhtes, millele tuginevad Kliendiga seotud äriühingud, töötajad või esindajad suhtes Aon'iga;
 - 10.3.2. nõuete ja vastutuse suhtes, millele tuginevad Kliendiga seotud äriühingud, töötajad ja esindajad suhtes Aon'iga seotud äriühingute, Aon'i töötajate ning agentidega ja
 - 10.3.3. nõuete ja vastutuse suhtes, millele Klient tugineb suhtes Aon'iga seotud äriühingute, Aon'i töötajate ja esindajatega, nii et kõikide selliste nõuete summa kokku ei või ületada punktis 10.2 sätestatud summat.Miski Aon'i ja Kliendi vahelises lepingus ega käesolevates üldtingimustes ei loo, viita ega ole, ilma Aon'i poolse kirjaliku kinnitusega, käsitletav nõustumusena, et Aon'iga seotud äriühingud, töötajad ja esindajad omavad või tunnistavad kohustusi või vastutust Kliendi või Kliendiga seotud äriühingute, töötajate või esindajate ees.
- 10.4. Õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta Aon Kliendile või Kliendiga seotud ettevõtjale või soodustatud isikule tekkinud mis tahes kahju eest, mille põhjustas või mis on seotud Kliendi või Kliendiga seotud ettevõtja või soodustatud isiku poolse vea või tegematajätmisega, sh avaldamiskohustuse täitmata jätmisega.
- 10.5. Kui mis tahes nõue või kahju tekib osaliselt Aon'i vea või tegematajätmise tõttu ja osaliselt Kliendi (sh Kliendiga seotud ettevõtjate, töötajate või esindajate või soodustatud isikute) vea või tegematajätmise tõttu, hüvitab Klient Aon'ile õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses Kliendi (või Kliendiga seotud ettevõtjate, töötajate või esindajate või soodustatud isikute) veast või tegematajätmisest tingitud kahju.
- 10.6. Õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses peab Klient või Kliendiga seotud ettevõtjad, töötajad või esindajad või soodustatud isikud, esitama mis tahes nõude Aon'i või Aon'iga seotud ettevõtjate, Aon'i töötajate või esindajate vastu seoses lepinguliste teenustega (sh teenuse osutamata jätmisega) või muude teenustega, mida Aon osutab, sh mis tahes lepingust, tavaõigusest või seadusest tuleneva nõude hiljemalt kolme aasta jooksul arvates kuupäevast, mil Klient sai teada või mõistliku hoolsuse rakendamise korral oleks pidanud teada saama nimetatud nõude esinemise alusest.
- 10.7. Aon ei vastuta käesolevate üldtingimuste alusel Aon plc gruppi mittekuuluva kaas-, all- või korrespondentmaakleri mis tahes väidetavate vigade või tegematajätmistest eest ja selline vastutus on täielikult ja igal ajal välistatud.
- 10.8. Käesolevast lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenouetekohast täitmist ei peeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks on asjaolud, mis olid Poolte kontrolli alt väljas ning mida need ei saanud käesoleva lepingu sõlmimise ajal ette näha (vääramatu jõud).

11. Maaklerlepingu ja käesolevate tegevustingimuste lõpetamine

- 11.1. Mõlemal Poolel on õigus kehtiv lepinguline suhe ühepoolselt lõpetada, esitades teisele Pooltele kirjaliku teate 30 kalendripäeva enne maaklerlepingu lõpetamise kuupäeva.
- 11.2. Poolte maksevõimetuks muutumise korral on Poolte lepinguline suhe võimalik ette teatamata lõpetada.
- 11.3. Aon ei tagasta saadud tasu, kui Poolte vaheline leping lõpetatakse või mis tahes Aon'i poolt Kliendile vahendatud kindlustusleping lõpetatakse või tühistatakse.

12. Vaidluste lahendamine

- 12.1. Kui seoses Poolte vahelise lepinguga ja käesolevate üldtingimustega tekib vaidlus, püüavad Pooled erimeelsused lahendada läbirääkimiste teel.
- 12.2. Kui Pooled ei suuda vaidlust läbirääkimiste teel lahendada, võib kumbki Pool esitada vaidluse kohta kirjaliku teate.
- 12.3. Pärast vaidluse kohta esitatud kirjaliku teate andmist ja kättesaamist peab kumbki Pool määrama esindaja, et püüda vaidlust lahendada või leppida kokku vaidluse lahendamise protsessis.
- 12.4. Pooled nõustuvad, et ei alusta vaidluse lahendamiseks kohtumenetlust (v.a menetlused ajutiste meetmete kohaldamiseks) enne, kui mõlemad Pooled on proovinud vaidlust lahendada vastavalt käesoleva punkti tingimustele.
- 12.5. Kui pooled ei jõua kokkuleppele ega suuda vaidlust läbirääkimiste teel lahendada, esitatakse vaidlus lahendamiseks pädevale kohtule. Pooled on kokku leppinud, et vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.