

## UADBB Aon Baltic Eesti filiaali maaklerlepingu ÜLDTINGIMUSED

07.11.2024

Palun lugege käesolevaid üldtingimusi hoolikalt ja veenduge, et olete nendest aru saanud.

Käesolevad üldtingimused on aluseks poolte vahel sõlmitud maaklerlepingule ning UADBB Aon Baltic Eesti filiaali poolt kindlustusmaakleri teenuste osutamisele ja kindlustustoodete pakkumisele.

Käesolevad üldtingimused koos mis tahes lisa, Kliendi käsundi kirjelduse, teenustaseme kokkuleppe ja kindlustusmaakleri volikirjaga:

- määratlevad Aoni ülesanded ja kohustused;
- kohalduvad kõikidele teenustele ja
- kohalduvad kogu Aoni suhtlusele Kliendi ja mis tahes soodustatud isikuga.

### 1. Enne maaklerlepingu sõlmimist kliendile esitatav teave

1.1. Maakler on käesolevas maaklerlepingus kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte UADBB Aon Baltic Eesti filiaal (reg. kood 11915671), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)). UADBB Aon Baltic Eesti filiaal (edaspidi Aon) tegutseb Finantsinspektsiooni ("FI") autoriseeringu ja regulatsiooni alusel.

Aoni juriidiline asukoht on Telliskivi 60N - 63, Tallinn 10412, telefon +372 6 996 222, e-post: [aoninfo@aon.ee](mailto:aoninfo@aon.ee), veebileht [www.aon.com](http://www.aon.com).

1.2. Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Maakleri teenuseid.

1.3. Pooled on Aon ja Klient ühise nimetusega.

1.4. Aon pakub maakleriteenust lähtuvalt Kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel, mis tähendab, et Aon on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga Kliendi esindajaks. Aon teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui võrd see on vajalik kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahjujuhtumi korral.

1.5. Aoni vahendustasu on protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu. Maakler võib saada vahendustasu nii Kliendilt, kui ka viisil, et Kliendi eest tasub vahendustasu kindlustusselts või mõlemat eelkirjeldatud viisi kombineerides. Aon avaldab Kliendile vahendustasu suuruse, vahendustasu maksja ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt seadusega ette nähtud korras.

1.6. Aoni vastutuskindlustuslepingu kindlustusandjaks on on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal, reg.kood 12970620, aadress Maakri 19/1, 10145 Tallinn, Eesti, kontakt: koduleht <https://seesam.ee/>, e-kiri [seesam@seesam.ee](mailto:seesam@seesam.ee), tel. +372 628 1800.

1.7. Kliendi kaebused lahendatakse vastavalt Aoni kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud veebilehel <https://docsee.aonbaltic.lt>. Kaebusega on võimalik pöörduda ka Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni, Finantsinspektsiooni või kohtu poole. Poolte vaheliste vaidlused lahendatakse käesolevate üldtingimuste punktis 12 sätestatud korras.

1.8. Aon võib punktis 1 sätestatud info avaldada Kliendile suuliselt ning saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

### 2. Maaklerlepingu sõlmimine

2.1. Maaklerleping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Aonile soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks ning Aon on teenuse osutamisega nõustunud.

2.2. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Aoni pakkumisega seotud makse tasumisena või muu Kliendi poolse kinnitusega.

2.3. Aoni poolseks nõustumuseks võib olla Kliendile võrdleva kindlustuspakkumise esitamine, kinnitus või muu tegu, millest ilmneb maaklerlepinguga nõustumus.

### 3. Maaklerlepingu kehtivus

3.1. Maaklerleping sõlmitakse Poolte vahel tähtjatuks perioodiks, kui Klient ei avalda soovi, et maaklerleping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.

### 4. Käesolevad üldtingimused kohalduvad:

4.1. Kliendile ja Kliendi töötajatele ja esindajatele; Kliendi sidusettevõtetele; Kliendiga seotud ettevõtjatele ja äriüksustele; igale Kliendi äriühingu, praktilise ja partnerluse liikmele ja/või mis tahes muule juriidilisele ja/või füüsilisele isikule, kellel on kas seadusjärgne õigus Aoni poolt osutatavale teenustele toetuda või kelle puhul on Aon kirjalikus vormis nõustunud, et antud isik võib toetuda Aoni poolt osutatavale teenusele, olles nn. "soodustatud isik", ühiselt nimetatud "Klient".

4.2. Kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti, on Kliendiks Aon'ga maaklerlepingu sõlminud Klient ning Aon'il puuduvad kohustused mis tahes soodustatud isiku ees.

4.3. Klient kinnitab, et tal on õigus Kliendi enda nimel ning soodustatud isiku esindamise korral ka tema nimel, käesolevate üldtingimustega nõustuda.

## 5. Aoni tegevus kindlustusmaaklerina

5.1. Aoni tegevus kindlustusmaaklerina seisneb Klientide kindlustuslepingutega seonduva kindlustushuvi välja selgitamises, kindlustuslepingute sõlmimise ja haldusega seotud tegevustes ja nõustamises seadusega ette nähtud ulatuses.

5.2. Juhul, kui Aon pakub Kliendile edasikindlustust, tähistavad käesolevates üldtingimustes kasutatavad mõisted "kindlustus", "kindlustusleping" ja "kindlustusandja", kus sobiv, ka mõisteid "edasikindlustus", „edasikindlustusleping" ja "edasikindlustusandja".

## 6. Aoni teenused Kliendile:

6.1. Aoni poolt Kliendile osutatavad teenused on:

6.1.1. kindlustusmaakleri volikirja olemasolu korral selles konkreetselt nimetatud teenused või

6.1.2. kindlustusmaakleri volikirja puudumise korral, käesolevate üldtingimuste punktis 5 nimetatud teenused.

6.2. Aon ei osuta mis tahes täiendavaid teenuseid, mis ei tulene käesolevate üldtingimuste punktides 6.1.1. ja 6.1.2 (edaspidi "välistatud teenused") ning Klient nõustub sellega, et Aonil puudub kohustus Kliendile või mis tahes soodustatud isikule välistatud teenuseid osutada.

6.3. Aon keskendub Kliendi vajadustele ja nõudmistele vastavate teenuste pakkumisele. Kui Aon leiab Kliendi poolt antud ülesannete täitmise perioodi ajal, et teiste Aon plc tütar- või sidusettevõtete poolt pakutavad teenused võivad Kliendile huvi pakkuda, on Aonil õigus Kliendile selliseid teenuseid soovitada. Kliendi otsus selliste teenuste kasutamise kohta ei sõltu käesolevate üldtingimuste alusel pakutavate toodete või teenuste ostmisest või kasutamisest. Juhul, kui Klient otsustab nimetatud teenuseid kasutada, palutakse Kliendil nõustuda eraldiseisvate teenuseosutamise tingimustega.

## 7. Aoni kohustused Kliendi ees

7.1. Aon kohustub:

7.1.1. vahendama, kooskõlas Kliendi käsundiga, kindlustuslepinguid kõikides kindlustusliikides, kui Klient ei ole Aonile väljastatud kindlustusmaakleri volikirjas sätestanud teisiti;

7.1.2. selgitama Kliendi antud teabe alusel välja Kliendi kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule;

7.1.3. esitama kindlustusandjatele taotlusi kindlustuslepingute sõlmimiseks ja pidama kindlustusandjatega kindlustuslepingute tingimuste üle läbirääkimisi;

7.1.4. esitama vastavalt Kliendi poolt Aonile avaldatud kindlustushuvile piisava hulga kindlustusandjate pakkumusi kindlustuslepingu sõlmimiseks, kui ei ole kokku lepitud teisiti või ei tulene see Kliendi poolt antud käsundi iseloomust;

7.1.5. nõustama Klienti pakkumuste põhjal kindlustuslepingu osas ja soovitama Kliendile kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele;

7.1.6. teavitama Klienti kindlustusjuhtumi hüvitamise põhimõtetest, sealhulgas sellest, millisele kohtule võib kindlustuslepingu alusel esitada nõude;

7.1.7. edastama Kliendilt laekunud kindlustusriskide, kindlustussummade või muude asjaolude muutumise kohta saadud teabe Aoni poolt vahendatud kindlustuslepingute kindlustusandjatele ja korraldama vajadusel kindlustuslepingute muutmise või lõpetamise;

7.1.8. nõustama Klienti seaduses ettenähtud ulatuses muudes kindlustuslepingutega seotud küsimustes;

7.1.9. avaldama Kliendile Aoni vahendustasu vahendatava lepingu põhiselt;

7.1.10. osutama muid teenuseid, mis on Poolte vahel vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku lepitud; Kliendi esindajate poolt tellitud teenuseid, mida ei ole käesolevas lepingus nimetatud, osutab Aon kokkulepitud lisatasu eest. Selliste teenuste osutamine toimub muus osas käesoleva lepingu tingimustel;

7.1.11. järgima Kliendile teenuseid osutades kõiki Aoni tegevusele kohalduvaid, sh asjakohaseid korrupsiooni-, altkäemaksu- ja rahapesuvastaseid ning tegevuspiirangutega seonduvaid õigusakte;

7.1.12. täitma maaklerlepingust tulenevaid kohustusi Kliendi ees, kooskõlas võlaõigusseaduse § 427 lg 2 ja 3 ja kindlustustegevuse seadusega, mis tähendab, et punktides 7.1.2 kuni 7.1.9 sätestatud kohustusi Kliendi ees täidab Aon hoolsuskohustusega, mis on vastavad antud sätetes reguleeritud hoolsuskohustuse tasemetele.

## 8. Kliendi kohustused Aoni ees:

8.1. Klient määrab esindaja, kes on vastutav Aonile teenuste osutamiseks vajaminevate juhiste, informatsiooni ja abi andmise eest. Klient peab tagama oma esindaja nime ja kontaktandmete edastamise Aon'ile.

8.1.1. Klient vastutab enda või soodustatud isiku nimel Aonile edastatud mis tahes informatsiooni täpsuse ja täielikkuse eest;

8.1.2. Aon osutab Kliendile teenuseid lähtudes vaid Kliendi või tema esindaja poolt Aon'ile edastatud informatsioonist ning Kliendi poolt Aonile sõnaselgelt esitatud nõudmistest ja vajadustest;

- 8.1.3. Klient edastab Aonile teenuse osutamiseks vajalikku tõest informatsiooni ning teavitab Aonit viivitamatult teenuste ulatust või osutamist mõjutada võivate asjaolude olulistest muutustest, samuti riski mõjutavatest asjaoludest, näiteks kuid mitte ainult: riski iseloom, kindlustatud objektide muutus, vara väärtuse ja kirjelduse muutused või kindlustatud isikute või nendega seotud andmete muutus;
- 8.1.4. Aonile informatsiooni edastades on Klient teadlik oma kohustusest avalikustada kindlustuslepingu sõlmimisel kõik olulised asjaolud ning võtta vastutus kogu esitatud informatsiooni õigsuse eest. Olulisteks on ka asjaolud mida Aon Kliendilt otsesõnu ei küsinud, kuid mis olid Kliendile teada ning need asjaolud võisid tavapäraselt avaldada mõju kindlustusriskile;
- 8.1.5. Klient kohustub hoolikalt tutvuma kõigi Aoni poolt esitatud dokumentidega (sh kindlustuspoliisid ja kindlustuskaitse kinnitused) ning teavitama Aonit koheselt, kui neis esineb mis tahes faktiviga või on Klient seisukohal, et dokumentide sisu ei vasta Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele;
- 8.1.6. Klient esitab oma isikusamasuse tuvastamiseks tõendeid ja informatsiooni, mida Aon võib mõistlikult nõuda tulenevalt enda tegevusele kohalduvatest õigusaktidest, sh rahapesuvastastest õigusaktidest ja regulatsioonidest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- 8.1.7. Klient täidab Aoniga suheldes kõiki kohalduvaid, sh asjakohaseid korruptsiooni-, altkäemaksu- ja rahapesuvastaseid ning tegevuspiirangutega seonduvaid õigusakte ja regulatsioone;
- 8.1.8. Klient tasub kindlustusmakseid ja muid makseid õigeaegselt;
- 8.1.9. Klient kohustub hüvitama Aonile kulud, mis tekkisid Aonile Kliendi poolt antud käsundi alusel ja ulatuses käesoleva maaklerlepingu täitmisega, kui Klient ei sõlmi kindlustuslepingut Aonist mittesõltuvatel põhjustel.
- 8.2. Klient kinnitab Aonile, et mõistab järgmist:
- 8.2.1. Kliendi peamiste kohustuste (punktid 8.1.1-8.1.9) rikkumine võib endaga kaasa tuua Kliendi kindlustuskaitse lõpetamise või tulevikus esitatava kindlustusnõude korral tasumisele kuuluva summa vähendamise kindlustusandja poolt;
- 8.2.2. Kliendil on kohustus hüvitada Aonile mis tahes viisil Kliendi või tema esindajate või seotud ettevõtja, töötaja või mis tahes soodustatud isiku poolt, punktide 8.1.1 kuni 8.1.9 rikkumisest tuleneda võivad nõuded ja kohustused;
- 8.2.3. Aon ei osuta ning Aonil puudub kohustus osutada välistatud teenuseid;
- 8.2.4. Aon ei vastuta Kliendi ees välistatud teenuste mis tahes väidetava osutamise või mitteosutamise eest ja selline vastutus on täielikult ja igal ajal välistatud;
- 8.2.5. Aon ei saa tagada ega taga Kliendi riskide kindlustamiseks vajalike kindlustustoodete kättesaadavust ega hinda;
- 8.2.6. Aon ei saa garanteerida ega garanteeri kindlustusandja maksevõimet tulevaste nõuete täitmiseks;
- 8.2.7. Aoni vastutus on igal ajahetkel piiratud eelpool kirjeldatud ja käesolevate üldtingimuste punktis 10 sätestatud ulatuses.
- 8.3. Klient nõustub, et:
- 8.3.1. kui Pooled ei ole kirjalikult teisiti kokku leppinud, säilitab Aon ainuautoriõiguse Kliendile esitatud või muu teenuste osutamise käigus Kliendile edastatud materjali suhtes ja kõik muud õigused kogu asjakohasele intellektuaalomandile;
- 8.3.2. kohustub hoidma kogu Kliendile edastatud teabe konfidentsiaalsena, sh teenuste osutamiseks kasutatavaid meetodeid ja tehnoloogiaid puudutava informatsiooni;
- 8.3.3. Aon võib taganeda Kliendi nimel vahendatud kindlustuslepingust, kui Klient jätab maksmata kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;
- 8.3.4. Aon on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.
- 8.3.5. Aonile volituse andmise hetkel ei ole sama kindlustushuvi suhtes väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.
- 8.3.6. On teadlik asjaolust, et kui Aon tasub kindlustusmakse tema eest (nt. liikluskindlustus, reisikindlustus), tekib Aonil Kliendi suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.
- 8.4. Kliendil on õigus kindlustusmaakleri lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest;
- 8.4.1. Juhul kui Poolte vahel on lisaks käesolevatele üldtingimustele sõlmitud Aoniga eraldiseisev maaklerleping teistel tingimustel, kehtib Poolte vahel käesolevast üldtingimusest eraldi sõlmitud maaklerleping.

## 9. Andmete salvestamine ja edastamine

- 9.1. Aoni Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on käesolevate üldtingimuste lahutamatuks osaks, mis on kättesaadavad lingil [https://aon.lt/wp-content/uploads/2022/08/Aon\\_Baltic\\_Eesti\\_filiaal\\_Kliendiandmete\\_Tootlemise\\_Pohimotted.pdf](https://aon.lt/wp-content/uploads/2022/08/Aon_Baltic_Eesti_filiaal_Kliendiandmete_Tootlemise_Pohimotted.pdf).

## 10. Aoni vastutuse piiramine

- 10.1. Ühelgi juhul ei vastuta Aon Kliendi ees kaudse, juhusliku, erilise, tagajärjeliste (sh ebaõigesti hinnatud kindlustusmaksete), hoiatava, karistava või usalduse kaotuse eest (sh saamata jäänud või loodetud tulu, kasutamata jäänud ärivõimaluste ega saamata jäänud müügitulu või kasumi eest), välja arvatud tahtlikult või raske hooletuse tõttu tekitatud kahju.
- 10.2. Välja arvatud üksnes ja otseselt Maakleri pettusest, tahtlikust rikkumisest või raskest hooletusest tingitud kahju, on Aoni vastutus Kliendi ees mis tahes lepinguliste või lepinguväliste kahjude (sh kindlustusmaksete hindamine) ja kulude (sh õigusabikulud) eest igal ajal piiratud summaga EUR 1 900 000, sõltumata sellest, kas vastutus on lepinguline või lepinguväline, seotud käesoleva lepingu alusel osutatavate

teenuste või muude Aoni poolt Kliendile osutatavate teenustega, Aoni poolse tegevuse või tegevusetusega. Aoni vastutuse rahaline ülempiir ei kehti tahtlike rikkumiste puhul.

10.3. Punktis 10.2 sätestatud koguvastutuse ülemmäär kehtib samuti:

- 10.3.1. nõuete ja vastutuse suhtes, millele tuginevad Kliendiga seotud äriühingud, töötajad või esindajad suhtes Aoniga;
  - 10.3.2. nõuete ja vastutuse suhtes, millele tuginevad Kliendiga seotud äriühingud, töötajad ja esindajad suhtes Aoniga seotud äriühingute, Aoni töötajate ning agentidega ja
  - 10.3.3. nõuete ja vastutuse suhtes, millele Klient tugineb suhtes Aoniga seotud äriühingute, Aoni töötajate ja esindajatega,
  - 10.3.4. nii et kõikide selliste nõuete summa kokku ei või ületada punktis 10.2 sätestatud summat.
  - 10.3.5. Miski Aoni ja Kliendi vahelises lepingus ega käesolevates üldtingimustes ei loo, viita ega ole, ilma Aoni poolse kirjaliku kinnitusega, käsitletav nõustumusena, et Aoniga seotud äriühingud, töötajad ja esindajad omavad või tunnistavad kohustusi või vastutust Kliendi või Kliendiga seotud äriühingute, töötajate või esindajate ees.
- 10.4. Õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta Aon Kliendile või Kliendiga seotud ettevõtjale või soodustatud isikule tekkinud mis tahes kahju eest, mille põhjustas või mis on seotud Kliendi või Kliendiga seotud ettevõtja või soodustatud isiku poolse vea või tegematajätmisega, sh avaldamiskohustuse täitmata jätmisega.
- 10.5. Kui mis tahes nõue või kahju tekib osaliselt Aoni vea või tegematajätmise tõttu ja osaliselt Kliendi (sh Kliendiga seotud ettevõtjate, töötajate või esindajate või soodustatud isikute) vea või tegematajätmise tõttu, hüvitab Klient Aonile õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses Kliendi (või Kliendiga seotud ettevõtjate, töötajate või esindajate või soodustatud isikute) veast või tegematajätmisest tingitud kahju.
- 10.6. Õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses peab Klient või Kliendiga seotud ettevõtjad, töötajad või esindajad või soodustatud isikud, esitama mis tahes nõude Aoni või Aoniga seotud ettevõtjate, Aoni töötajate või esindajate vastu seoses lepinguliste teenustega (sh teenuse osutamata jätmisega) või muude teenustega, mida Aon osutab, sh mis tahes lepingust, tavaõigusest või seadusest tuleneva nõude hiljemalt kolme aasta jooksul arvates kuupäevast, mil Klient sai teada või mõistliku hoolsuse rakendamise korral oleks pidanud teada saada nimetatud nõude esinemise alusest.
- 10.7. Aon ei vastuta käesolevate üldtingimuste alusel Aon plc gruppi mittekuuluva kaas-, all- või korrespondentmaakleri mis tahes väidetavate vigade või tegematajätmistest eest ja selline vastutus on täielikult ja igal ajal välistatud.
- 10.8. Käesolevast lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei peeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks on asjaolud, mis olid Poolte kontrolli alt väljas ning mida need ei saanud käesoleva lepingu sõlmimise ajal ette näha (vääramatud jõud).

## 11. Maaklerlepingu ja käesolevate tegevustingimuste lõpetamine

- 11.1. Mõlemal Poolel on õigus kehtiv lepinguline suhe ühepoolset lõpetada, esitades teisele Poolele kirjaliku teate 30 kalendripäeva enne maaklerlepingu lõpetamise kuupäeva.
- 11.2. Poole maksevõimetuks muutumise korral on Poolte lepinguline suhe võimalik ette teatamata lõpetada.
- 11.3. Aon ei tagasta saadud tasu, kui Poolte vaheline leping lõpetatakse või mis tahes Aoni poolt Kliendile vahendatud kindlustusleping lõpetatakse või tühistatakse.

## 12. Vaidluste lahendamine

- 12.1. Kui seoses Poolte vahelise lepinguga ja käesolevate üldtingimustega tekib vaidlus, püüavad Pooled erimeelsused lahendada läbirääkimiste teel.
- 12.2. Kui Pooled ei suuda vaidlust läbirääkimiste teel lahendada, võib kumbki Pool esitada vaidluse kohta kirjaliku teate.
- 12.3. Pärast vaidluse kohta esitatud kirjaliku teate andmist ja kättesaamist peab kumbki Pool määrama esindaja, et püüda vaidlust lahendada või leppida kokku vaidluse lahendamise protsessis.
- 12.4. Pooled nõustuvad, et ei alusta vaidluse lahendamiseks kohtumenetlust (v.a menetlused ajutiste meetmete kohaldamiseks) enne, kui mõlemad Pooled on proovinud vaidlust lahendada vastavalt käesoleva punkti tingimustele.
- 12.5. Kui pooled ei jõua kokkuleppele ega suuda vaidlust läbirääkimiste teel lahendada, esitatakse vaidlus lahendamiseks pädevale kohtule. Pooled on kokku leppinud, et vaidlused lahendatakse Harju Maakohus.